

В.К.  
М.С.С.С.

И.О. Генерального директора ЖЭК  
гор. Ломоносов  
Шмелевой В.Н.

Выражаю сердечную благодарность Члену  
Житалии Борисовне за высокую культуру  
общения с клиентами и высокий профессионализм.

Обратившись к ней, как к предмету  
темы нашего ЖЭКа по неотложному мне  
вопросу, я попросила её помочь разобраться  
с моей проблемой.

Внимательно выслушав меня, она дала  
мне подробную информацию, терпеливо  
рассказав, что я должна делать дальше.  
Каждому моему обращению. В результате  
моей вопроса успешно разрешился и я  
ушла домой, очень довольной работой  
нашего ЖЭКа.

Житалия Борисовна отнеслась ко мне  
очень внимательно, душевной теплотой  
и терпением, что мне, пожилому че-  
ловеку, инвалиду 2-ой гр. было приятно  
и проглатывать, таким приёмом нас  
не часто балуют. Эта женщина облада-  
ет душевной теплотой и благородной  
чуждостью, состраданием и понимани-  
ем. Радая, что в нашей жилищной орга-  
низации работают такие люди.

Спасибо Вам, Валентине Николаевне,  
за таких сотрудников!

М.С.С.С. (Ступак Маргарита Николаевна -  
секретарь, член Президиума  
Объединенного Совета ветеранов  
войны (труда, инвалиды), Вооружен-  
ных сил и гражданского ополче-  
ния города Ломоносов).

8.07.2015.