

О. К.
Иванов

Генеральному директору
ООО "Ишкюлсервис" г. Ломоносова
от жителей дома 26-б
по ул. Владимирской г. Ломоносова

Заявление.

Мы проживаем на первом этаже трёхэтажного кирпичного дома, построенного в 1962 году. У нас часто засоряется канализация, поэтому часто приходится вызывать аварийную бригаду. Сантехникам приходится приезжать и в будни, и в выходные, и по праздникам, то рано утром, то поздним вечером, а иногда и не один раз в день. Но никогда и никто из них не сорвался и не ругался на нас по поводу частых выездов.

Мы уже многих ваших сотрудников знаем в лицо (и они, кстати, нас) и очень благодарны им за качественную и быструю работу.

Вот, например, 02 июля этого года нас снова затопило, и на вызов утром приехала бригада Бранских Дмитрия Александровича, которая быстро устранила засор. Однако, в 6-ом часу вечера того же дня нас снова затопило, и на вызов приехала уже другая дежурная бригада - Тимашкова Николай, Иваневича, которой тоже пришлось поехать, но и они справились. Но на этом наши замечания не закончились. 03 июля всё везде булькало, но ушло, и мы никого не беспокоили. Однако 03 июля всё-таки опять вода встала и в унитазах, и в ванне. А сложности у нас в том, это через лок, как правило, у нас устранить засор невозможно, а только через ревизию в кв. 15. На этот раз к нам выехали Торехов Николай Николаевич с помощниками и всё устранили.

Но мы хотим сказать, что ни один из рабочих ни утром, ни вечером не выказали недовольства, не ворчали и не ругались, работали быстро и слаженно.

Конечно, это не порядок, это у нас постоянно засоряется канализация, но пошлой вены в этом нет.

Нам нет никакого интереса, это - то бросать в унитаз (как иногда нам говорят), чтобы потом из всех квартир ловить фекалии в ванне.

Мы и жалобы писали и просили поменять трубы, если это необходимо, но всё напрасно.

Но сейчас хотелось бы сказать не об этом.

Мы просим объявить благодарность бригадам Бражских Д.А., Тишеникова Н.В. и Торохова Н.И., а также и всей дружке сантехников, которые в разное время "восстали" устранили неполадки в наших квартирах, а также и диспетчерам, понимавшим и отзывчивым, за их работу, не всегда благодарную, за внимательное и культурное обращение к нам, живущим многострадальным квартир дома 26-б - кв. 14 и кв. 15.

03.06.2015

Ретина Тамара
Викторовна
Кондраскина Антонина
Арсентьевна